

KATALOG SZKOLEŃ

Zarządzanie usługami / ITIL®



Proponujemy Państwu ofertę szkoleń obejmujących obszary zarządzania i nadzoru nad usługami IT, które mają kluczowe znaczenie dla funkcjonowania przedsiębiorstwa. Oferta obejmuje kursy zarówno przekrojowe, jak i szkolenia obejmujące konkretne standardy: ITIL® / COBIT 5 / ISO 20000:2011, umożliwiające uzyskanie uznanych certyfikatów.

Enterprise Security

Enterprise Security

Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
HL945S	Kluczowe Aspekty Bezpieczeństwa Informacji	3
HL946S	Kluczowe Aspekty Bezpieczeństwa Informacji - Kontynuacja	2
HL949S	Kompleksowe Przygotowanie do Egzaminu CISM	5
HL947S	Zarządzanie Ryzykiem i Utrzymanie Ciągłości Działania w Kontekście Bezpieczeństwa Informacji	3
HL948S	Zarządzanie Strategią Bezpieczeństwa Informacji	2

ITIL® Foundation

Poniższa propozycja obejmuje kursy wprowadzające w problematykę zarządzania usługami informatycznymi (IT Service Management — ITSM) w oparciu bibliotekę najlepszych praktyk ITIL (IT Infrastructure Library). Szkolenia obejmują opis całego cyklu życia zarządzania usługami informatycznymi, przygotowując do zdobycia certyfikatu ITIL® Foundation. Prezentują także zestaw specyficznych przedsięwzięć organizacyjnych, które dają klientom korzyści w formie usług.

Szkolenia z prezentowanej oferty są **realizowane przez firmę HP** która ma istotny wpływ na rozwój samego standardu, co gwarantuje, iż uczestnicy **otrzymują wiedzę z pierwszej ręki**.

Bardzo atrakcyjne uzupełnienie kursu stanowi również **gra symulacyjna** ITSM - Race to Results Service Management Simulation.



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
ITIL/FX	Egzamin ITIL® Foundation	1
ITIL/F	ITIL® Foundation - szkolenie	3
ITIL/FFX	ITIL® Foundation - szkolenie + egzamin	3
HF412S	Wprowadzenie do Zarządzania Usługami w Oparciu o Bibliotekę ITIL®	1

ITIL® Intermediate - Capability Stream

Ścieżka szkoleń z zakresu "Capability Stream" (Możliwości usług) składa się z czterech modułów opartych na rolach łączących poszczególne procesy.

- Ofertowanie i Kontraktowanie
- Wsparcie Operacyjne i Analiza Problemów
- Wdrażanie i Kontrola
- Planowanie, Ochrona i Optymalizacja

Każdy z nich oferuje rzetelną wiedzę dotyczącą najlepszych praktyk metodologii ITIL® a także przygotowuje do uzyskania odpowiedniego certyfikatu.



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
EXAMS	ITIL® Intermediate - egzaminy certyfikacyjne ścieżki Capability Stream	1
HF430S	ITIL® Planning, Protection & Optimization (PP&O)	5
HF429S	ITIL® Release, Control and Validation (RC&V)	5
HF428S	ITIL® Operational Support and Analysis (OS&A)	5
HF427S	ITIL® Service Offerings and Agreement (SO&A)	5

ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream

Każde szkolenie poświęcone jest jednemu z 5 etapów cyklu życia usługi:

- Strategii Usługi (Service Strategy)
- Projektowaniu Usługi (Service Design)
- Przekazaniu Usługi (Service Transition)
- Eksploatacji Usługi (Service Operation)
- Ciągłemu Udoskonalaniu Usługi (Continual Service Improvement)

Celem szkoleń jest zdobycie wiedzy i umiejętności kluczowych z punktu widzenia zarządzania daną fazą w zakresie korzyści, zagrożeń oraz poszczególnych procesów. Szkolenia przygotowują do egzaminów ITIL® Intermediate.



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
LS-EXAMS	ITIL® Lifecycle Stream - egzaminy certyfikacyjne	1
HF441S	ITIL® Continual Service Improvement (CSI)	3
HF440S	ITIL® Service Operation (SO)	3

HF439S	ITIL®Service Transition(ST)	3
HF438S	ITIL®Service Design(SD)	3
HF437S	ITIL® Service Strategy(SS)	3

ITIL® Expert



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
HF442S	ITIL® Managing Across The Lifecycle	5
HF442M	ITIL® Managing Across The Lifecycle Exam	1

ITSM, COBIT 5, ISO/IEC 20000



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
HE629M	COBIT 5 Foundation - egzamin certyfikacyjny	1
HE629S	COBIT 5 Foundation	3
UC411S	IT Governance	1
HE601S	Zarządzanie Zmianą w Organizacji	3

DevOps

Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
SONARQUBE	Analiza kodu za pomocą SonarQube	2
DEVOPS	DevOps - zwinne dostarczanie aplikacji	3
DEVOPS/F	DevOps Foundations	1
DOCKER/ESS	Docker Essentials - Docker w praktyce	2
KUBERNETES	Kubernetes w praktyce	4
CD/DSL	Pipeline as a code: automatyzacja tworzenia pipeline'ów przy użyciu Jenkins Job DSL	2
PUPPET/ESS	Podstawy języka i technologii Puppet	3
PUPPET/DEV	Rozszerzanie elementów ekosystemu Puppet	3
PUPPET/ADV	Zaawansowane techniki użycia Puppet	2