

## KATALOG SZKOLEŃ

### ITIL® Foundation

Poniższa propozycja obejmuje kursy wprowadzające w problematykę zarządzania usługami informatycznymi (IT Service Management — ITSM) w oparciu bibliotekę najlepszych praktyk ITIL (IT Infrastructure Library). Szkolenia obejmują opis całego cyklu życia zarządzania usługami informatycznymi, przygotowując do zdobycia certyfikatu ITIL® Foundation. Prezentują także zestaw specyficznych przedsięwzięć organizacyjnych, które dają klientom korzyści w formie usług.

Szkolenia z prezentowanej oferty są **realizowane przez firmę HP** która ma istotny wpływ na rozwój samego standardu, co gwarantuje, iż uczestnicy **otrzymują wiedzę z pierwszej ręki**.

Bardzo atrakcyjne uzupełnienie kursu stanowi również **gra symulacyjna ITSM - Race to Results Service Management Simulation**.



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
ITIL/FX	Egzamin ITIL® Foundation	1
ITIL/F	ITIL® Foundation - szkolenie	3
ITIL/FFX	ITIL® Foundation - szkolenie + egzamin	3
HF412S	Wprowadzenie do Zarządzania Usługami w Oparciu o Bibliotekę ITIL®	1