

KATALOG SZKOLEŃ

ITIL® Intermediate - Capability Stream

Ścieżka szkoleń z zakresu "Capability Stream" (Możliwości usług) składa się z czterech modułów opartych na rolach łączących poszczególne procesy.

- Ofertowanie i Kontraktowanie
- Wsparcie Operacyjne i Analiza Problemów
- Wdrażanie i Kontrola
- Planowanie, Ochrona i Optymalizacja

Każdy z nich oferuje rzetelną wiedzę dotyczącą najlepszych praktyk metodologii ITIL® a także przygotowuje do uzyskania odpowiedniego certyfikatu.



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
EXAMS	ITIL® Intermediate - egzaminy certyfikacyjne ścieżki Capability Stream	1
HF430S	ITIL® Planning, Protection & Optimization (PP&O)	5
HF429S	ITIL® Release, Control and Validation (RC&V)	5
HF428S	ITIL® Operational Support and Analysis (OS&A)	5
HF427S	ITIL® Service Offerings and Agreement (SO&A)	5