

KATALOG SZKOLEŃ

ITIL® Intermediate - Lifecycle Stream

Każde szkolenie poświęcone jest jednemu z 5 etapów cyklu życia usługi:

- Strategii Usługi (Service Strategy)
- Projektowaniu Usługi (Service Design)
- Przekazaniu Usługi (Service Transition)
- Eksploatacji Usługi (Service Operation)
- Ciągłemu Udoskonalaniu Usługi (Continual Service Improvement)

Celem szkoleń jest zdobycie wiedzy i umiejętności kluczowych z punktu widzenia zarządzania daną fazą w zakresie korzyści, zagrożeń oraz poszczególnych procesów. Szkolenia przygotowują do egzaminów ITIL® Intermediate.



Kod szkolenia	Nazwa szkolenia	Czas trwania
LS-EXAMS	ITIL® Lifecycle Stream - egzaminy certyfikacyjne	1
HF441S	ITIL®Continual Service Improvement(CSI)	3
HF440S	ITIL®Service Operation(SO)	3
HF439S	ITIL®Service Transition(ST)	3
HF438S	ITIL®Service Design(SD)	3
HF437S	ITIL® Service Strategy(SS)	3