

**Kod szkolenia: PM/ITPM**

**Tytuł szkolenia: Wprowadzenie do Zarządzania Projektami IT**

## **Adresaci szkolenia:**

Szkolenie adresowane jest do młodych kierowników projektów oraz inżynierów, którzy planują rozwój swojej kariery w kierunku zarządzania projektami.

Zainteresowane szkoleniem będą również osoby chcące bliżej poznać problematykę zarządzania projektami – kierownicy zespołów, architekci, marketingowcy, itd.

## **Cel szkolenia:**

Celem szkolenia jest kompleksowe wprowadzenie do zarządzania projektami IT. Uczestnikom zostaną przedstawione techniki i pojęcia z zakresu zarządzania projektami oraz jego podstawy teoretyczne. Omówiona zostanie rola kierownika projektu informatycznego oraz poszczególnych członków zespołu projektowego w ogólnym kierowaniu takim projektem.

Uczestnik na zakończenia szkolenia będzie potrafił:

- opisać cykl życia typowego projektu informatycznego (koncepcja, wymagania, planowanie, projektowanie, konstrukcja, dostarczenie, zamknięcie) oraz czynności podejmowane na każdym z jego etapów,
- wymienić role kierownika projektu oraz jego obowiązki w kolejnych etapach prowadzenia projektu,
- wyjaśnić czym na czym polega zarządzanie ryzykiem w projekcie informatycznym,
- zidentyfikować grupy interesariuszy w projekcie oraz wyjaśnić, na czym polega plan komunikacji,
- wyjaśnić co to jest program i na czym polega zarządzanie portfolio projektów,
- opracować samodzielnie podstawy projektu informatycznego.

## **Wymagania:**

Uczestnicy powinni mieć ogólne pojęcie na temat procesu wytwarzania oprogramowania.

## **Mocne strony szkolenia:**

Mocną stroną tego szkolenia jest szeroki kompleksowe podejście do tematyki zarządzania projektami informatycznymi. Uczestnicy dostają w pigułce kompletny materiał, który pozwala im zorientować się w tej dziedzinie i daje pełny ogląd czym jest i na czym polega zarządzanie projektami. Uczestnicy od razu otrzymują wiedzę zgodną z obowiązującymi standardami zarządzania.

Istotnym elementem jest z pewnością ilustrowanie poszczególnych elementów szkolenia prawdziwymi przykładami z życia kierownika projektu oraz dyskusja tychże z doświadczonym trenerem.

## **Parametry szkolenia:**

2\*7 godzin wykładów przeplecionych omówieniem prawdziwych przykładów z życia projektu oraz ich krótką dyskusją z uczestnikami.

Wielkość grupy: maks. 8-10 osób.

## **Polecane szkolenia poprzedzające:**

-

## **Program szkolenia:**

- Wprowadzenie do kursu
- Podstawy zarządzania projektami IT
  - Czym jest projekt, program? Na czym polega zarządzanie?
  - Potrójne ograniczenie
  - Czynniki sukcesów i porażek
  - Proces kierowania projektem
  - Cykle życia projektów IT
  - Typowe modele rozwoju projektów: kaskadowy, iteracyjny, ewolucyjny, zwinny

- Kompetencje i umiejętności kierownika projektu
- Podsumowanie
- Faza koncepcji
  - Cele i definicje
  - Badanie potrzeb i możliwości
  - Formułowanie celów
  - Ocena opłacalności
  - Identyfikacja interesariuszy
  - Analizy finansowe
  - Inicjacja projektu
  - Określanie sponsora projektu
  - Wyznaczanie kierownika projektu
  - Opracowanie karty projektu
  - Tworzenie zespołu projektowego
  - Przykłady
  - Podsumowanie
- Faza planowania
  - Cele i definicje
  - Struktura podziału pracy (Work Breakdown Structure)
  - Model graficzny WBS
  - Model konspektu WBS
  - Budowanie i organizacja WBS
  - Kluczowe pojęcia
  - Katalog WBS
  - Przykłady WBS
  - Tworzenie harmonogramu
  - Popularne narzędzia wspierające tworzenie harmonogramu
  - Diagramy sieciowe
  - Ścieżka krytyczna
  - Wykres Gantta
  - Wykres kamieni milowych
  - Szacowanie
  - Dobre praktyki efektywnego szacowania
  - Technika PERT w szacowaniu

- Planowanie zasobów ludzkich
- Zespół projektowy i struktury organizacyjne
- Budowanie zespołu i pozyskiwanie jego członków
- Macierz odpowiedzialności (ról i obowiązków)
- Wykres Gantta dla zasobów
- Histogramy wykorzystania i bilansowania zasobów
- Planowanie zarządzania ryzykiem
- Plany uzupełniające
- Planowanie komunikacji
- Plan bazowy, plan projektu
- Podsumowanie
- Faza projektowania
  - Cele i definicje
  - Projektowanie wstępne
  - Analiza braków
  - Prototypowanie
  - Projektowanie szczegółowe
  - Rola kierownika projektu w fazie projektowania
  - Dokumentacja specyfikacji technicznej
  - Techniki i narzędzia projektowania
  - Przykłady
  - Kluczowe decyzje projektowe
  - Logistyka projektowa
  - Typy kontraktów i ich wybór
  - Zamówienia i wybór podwykonawców
  - Przegląd i akceptacja klienta
  - Podsumowanie
- Faza budowy
  - Cele i definicje
  - Rola kierownika oraz kierowanie zespołem na etapie budowy
  - Zarządzanie kontraktami
  - Monitorowanie realizacji projektu
  - Pojęcie wartości wypracowanej
  - Przykłady

- Ocena projektu
- Sytuacje wymagające działań korygujących
- Utrzymanie kontroli nad projektem
- Metody „kompresji” czasu trwania projektu
- Raportowanie postępów
- Zarządzanie jakością
- Testowanie – planowanie i realizacja
- Zarządzanie oczekiwaniami interesariuszy
- Zarządzanie zmianami
- Zarządzanie konfiguracją
- Zarządzanie ryzykiem
- Podsumowanie
- Faza dostawy
  - Cele i definicje
  - Strategie dostaw
  - Logistyka dostaw i instalacja
  - Zarządzanie logistyką
  - Inspekcja, testowanie i akceptacja systemu
  - Szkolenia dla końcowych użytkowników
  - Uruchomienie systemu
  - Weryfikacja i akceptacja klienta
  - Podsumowanie
- Faza zamknięcia
  - Cele i definicje
  - Poprawne i skuteczne zamknięcie projektu IT
  - Problemy w fazie zamknięcia – zespół projektowy
  - Problemy w fazie zamknięcia – klient
  - Zamknięcie administracyjne i zamknięcie kontraktów
  - Dobre praktyki zamykania projektów IT
  - Przekazanie systemu po zamknięciu projektu
  - Uwzględnienie zmian organizacyjnych
  - Podsumowanie