

Kod szkolenia: PM/QAIT

Tytuł szkolenia: Zarządzanie jakością w projektach IT

Adresaci szkolenia:

Szkolenie adresowane jest do kierowników projektów oraz wszystkich, którzy na co dzień zajmują się jakością w projektach IT (inżynierowie, testerzy).

Zainteresowane szkoleniem będą również osoby chcące bliżej poznać problematykę zarządzania jakością – kierownicy zespołów, architekci, marketingowcy, itd

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest kompleksowe omówienie problematyki zarządzania jakością w projektach informatycznych, ze szczególnym uwzględnieniem obowiązujących standardów i *de facto* standardów oraz praktyki w zarządzaniu jakością.

Omówione zostaną dobre praktyki, metody, wykorzystywane narzędzia w zarządzaniu jakością.

Pokazane zostaną na praktycznych przykładach różne metody i podejścia do testowania – smoke-test'y, testy regresji, testy automatyczne, black-box testy, white-box testy, testy akceptacyjne, itd.

Omówiony zostanie proces planowania zarządzania jakością, planowanie cykli testowych, planowanie scenariuszy testowych, planowanie wersji.

Omówione też zostanie problematyka zarządzania błędami (bugs) w projekcie – raportowanie błędów, analiza, wykonywanie i raportowanie poprawek, integracja i ponowne testowanie, ustalanie priorytetów.

W szkoleniu uwzględniono nie tylko wewnętrzne procesy zarządzania jakością w firmie, ale także zarządzanie jakością w pracy z klientem zewnętrznym oraz zewnętrznym dostawcą komponentów, a więc metody i narzędzia komunikacji, podział odpowiedzialności pomiędzy zespoły, negocjowanie.

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą mogli:

- opisać na czym polega zarządzanie jakością w projekcie informatycznym oraz wskazać jego kluczowe elementy,
- omówić podstawowe techniki testowania oprogramowania,

- opisać metody raportowania błędów oraz zarządzania nimi w projekcie,
- zidentyfikować potencjalne problemy związane z procesem integracji oprogramowania,
- opracować podstawowy plan zarządzania jakością w typowym projekcie informatycznym.

Wymagania:

Uczestnicy powinni mieć ogólne pojęcie na temat zarządzania projektami informatycznymi.

Mocne strony szkolenia:

Mocną stroną szkolenia jest bardzo praktycznie ujęcie tematu. Pokazane zostaną rozwiązania przyjęte w dużych firmach zajmujących się wytwarzaniem oprogramowania. Pokazana będzie krytyczna analiza takich rozwiązań, wskazane zostaną mocne i słabe strony.

Uczestnicy szkolenia będą mogli dobrać odpowiednie metody i narzędzia do swojej, konkretnej sytuacji projektowej.

Parametry szkolenia:

2*7 godzin wykładów przeplecionych omówieniem prawdziwych przykładów z życia projektu oraz ich krótką dyskusją z uczestnikami.

Wielkość grupy: maks. 8-10 osób.

Polecane szkolenia poprzedzające:

Wprowadzenie do zarządzania projektami IT.

Program szkolenia:

- Wprowadzenie do kursu
- Planowanie zarządzania jakością
 - Czym jest jakość?
 - Jakość w projekcie IT
 - Proces planowania i zapewniania jakości w projekcie IT
 - Cykl życia projektu i problemy jakości

- Testowanie
 - Popularne techniki i narzędzia testowania w różnych cyklach życia projektu
 - Smoke-tests
 - Testy regresji
 - Black-box / White-box
 - Field-tests
 - Testowanie automatycznie
 - Testy unitarne
 - Testy funkcjonalne
 - Testy wydajnościowe
 - Testy stabilnościowe
 - Testy akceptacyjne
 - Problemy powtarzalności testów
 - Planowanie testów
- Dokumentacja
 - Dokumentacja a jakość
 - Specyfikacja systemu
 - Błędy specyfikacji
 - Dokumentowanie testów i wyników
- Komponenty zewnętrzne
 - Problemy z komponentami zewnętrznymi dostawców
 - Komponenty współtworzone
 - Błędy środowiska produkcyjnego
- Zarządzanie błędami
 - Zarządzanie błędami w projekcie IT
 - Typowe problemy
 - Priorytetyzowanie
 - Planowanie i szacowanie
 - Odpowiedzialność zespołów i podział kompetencji
- Popularne narzędzia zarządzania błędami
- Podsumowanie