

Kod szkolenia: **DT**

Tytuł szkolenia: **Design Thinking: skuteczne techniki warsztatowe w UX**

Dni: 2

Opis:

Adresaci szkolenia

Zajęcia przeznaczone są dla wszystkich pracujących w obszarze IT, zarówno po stronie biznesowej (Product Owners, Product Managers, Project Managers, UX/UI Designers, Business Analysts), jak i technicznej (Software Developers, Quality Assurance Engineers, Operators), którzy chcą brać udział lub zostać moderatorami warsztatów z obszaru rozwoju produktów cyfrowych.

Cel szkolenia

Poznanie skutecznych technik prowadzenia warsztatów w oparciu o metodykę Design Thinking, które:

1. uczą zbierać i opracowywać wymagania biznesowe
2. pomagają definiować problemy i potrzeby użytkowników końcowych
3. tworzą koncepcje innowacyjnych produktów cyfrowych
4. pozwalają szybko wdrażać i testować prototypy

Ponadto uczestnicy dowiedzą się jak zaangażować interesariuszy biznesowych, w tym Klientów, do bliskiej współpracy z zespołem projektowym nad nowatorskim rozwiązaniami.

Pierwszego dnia przejdą pełen cykl Design Thinking pracując na realnym case. W ciągu drugiego dnia zapoznają się z całą gamą narzędzi prowadzenia ćwiczeń, przećwiczą część z nich jako ich facylitatorzy oraz dowiedzą się, w jakich sytuacjach skutecznie je zastosować.

Program szkolenia:

Dzień pierwszy: przejście pełnego cyklu Design Thinking w grupach projektowych

1. Empatyzacja
2. Definiowanie
3. Generowanie pomysłów
4. Prototypowanie



5. Testowanie

Dzień drugi: omówienie i ćwiczenie wybranych technik Design Thinking na każdym etapie cyklu:

1. Empatyzacja
 - I. badania jakościowe: wywiad pogłębiony
 - II. badania ilościowe: statystyki Google Analytics
2. Definiowanie
 - I. "jak możemy..."
 - II. job to be done
 - III. use case
 - IV. Customer Journey
3. Generowanie pomysłów
 - I. Brainstorming
 - II. Mindmapping
 - III. Illogical Connections
4. Prototypowanie
 - I. Paper Prototyping
 - II. Storytelling
 - III. Scenki
 - IV. Video
 - V. Storyboard
 - VI. Makieta lo-fi
5. Testowanie
 - I. Sesja feedbackowa (red hat)
 - II. Agile UX testing

