

Kod szkolenia: **ITIL/FX**

Tytuł szkolenia: **Egzamin ITIL® Foundation**

Egzamin ITIL® Foundation

Dni: 1

Opis:

Egzamin umożliwiający uzyskanie certyfikatu Foundation Certificate w dziedzinie zarządzania usługami informatycznym.

ITIL Foundation to certyfikacja na poziomie podstawowym, zapewniająca ogólną świadomość kluczowych elementów, terminologii i koncepcji ITIL®. Moduł ten obejmuje również powiązania między etapami cyklu życia, wykorzystywanymi procesami i ich wkładem w praktyki zarządzania usługami.

Warunki egzaminacyjne:

Egzamin ma formę testu (pytania z podanymi wariantami odpowiedzi do wyboru).

Egzamin składa się z 40 pytań.

Zdanie egzaminu wymaga uzyskania min 65% poprawnych odpowiedzi (26 punktów).

Czas trwania - 60 minut (dla osób zdających w języku, który nie jest ich językiem ojczystym do czasu trwania egzaminu dolicza się 15 minut).

Program szkolenia:

