

Kod szkolenia: **IT/UMOWY**

Tytuł szkolenia: **Umowy w IT z perspektywy zamawiającego**

Dni: 2

Opis:

Adresaci szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla podmiotów występujących po stronie zamawiającego w projektach IT, w szczególności dla wewnętrznych prawników, biura zakupów, kadry zarządzającej oraz wszystkich innych osób odpowiedzialnych za negocjowanie umów IT i zarządzanie umowami IT.

Cel szkolenia

- nabycie wiedzy i poznanie siatki pojęciowej w zakresie projektów i umów IT;
- omówienie praktycznych zagadnień prawnych dotyczących umów na systemy informatyczne;
- praktyczne przygotowanie do negocjowania umów IT z perspektywy zamawiającego;
- przekazanie wiedzy na temat zabezpieczenia przez zamawiającego kluczowych ryzyk projektowych.

Wymagania

Posiadanie podstawowej wiedzy / doświadczenia w zakresie projektów IT.

Parametry szkolenia

- czas trwania: 2 * 8 godzin (2 * 7 godzin netto),
- forma: praktyczne wykłady z ćwiczeniami,
- maksymalna liczba uczestników: 10.

Program szkolenia:

1. Podstawowe informacje dot. projektów IT.
 - Specyfika projektów IT.
 - Przebieg projektu IT w podstawowych metodykach.
2. Charakterystyka umów w IT. Podstawowe zobowiązania stron.
 - Rodzaje umów w IT.
 - Charakter prawny umów w IT.
 - Zobowiązania wykonawcy w zakresie zgodności z wymogami zamawiającego,

- np. AML, RODO, bezpieczeństwo, inne wymogi ustawowe (compliance).
- Obowiązek współdziałania zamawiającego – uwarunkowania ustawowe a umowne.
- 3. Aspekty techniczne wykonania oprogramowania.
 - Wymagania funkcjonalne systemu – rola analizy przedwdrożeniowej i projektu technicznego.
 - Infrastruktura techniczna (sprzęt).
- 4. Organizacja projektu.
 - Plan komunikacji – sprawne określenie zasad kontaktu między stronami, opis ról w projekcie.
 - Zarządzanie zmianą – zapewnienie elastyczności projektu poprzez ustalenie zasad wnioskowania i akceptowania zmian.
 - Kontrola personelu wykonawcy oraz podwykonawców.
- 5. Odbiór świadczeń określonych umową.
 - Weryfikacja dostarczonego oprogramowania (testowanie, okresy stabilizacji).
 - Procedury odbioru.
 - Ryzyka związane z klauzulami odbiorowymi.
- 6. Wynagrodzenie.
 - Modele wynagrodzenia (fixed price, T&M).
 - Potrącanie kar umownych z wynagrodzenia.
- 7. Odpowiedzialność i kary umowne.
 - Ogólne zasady odpowiedzialności.
 - Rozszerzenie odpowiedzialności.
 - Limitowanie odpowiedzialności – kiedy zamawiający nie powinien stosować limitów?
 - Kary umowne – rodzaje, charakterystyka, cel.
 - Główne problemy z dochodzeniem odpowiedzialności od wykonawcy.
- 8. Gwarancja na oprogramowanie.
 - Treść zobowiązania gwarancyjnego.
 - Gwarancja a rękojmia.
 - Stosunek gwarancji do usług utrzymania.
- 9. SLA (service level agreement).
 - Ustalenie oczekiwanej dostępności i czasów reakcji / naprawy / obejścia.
 - Kategoryzacja błędów.
 - Procedury zgłaszania błędów.
 - Mechanizmy kar umownych w przypadku niedotrzymania parametrów SLA.
- 10. Ochrona zamawiającego.
 - Zabezpieczenie należytego wykonania umowy (wniesienie na rachunek bankowy / gwarancja bankowa).
 - Zobowiązanie wykonawcy do posiadania określonego ubezpieczenia.
- 11. Prawa własności intelektualnej.
 - Przedmiot praw autorskich w umowach IT – co jest utworem?
 - Współtwórczość.
 - Utwór pracowniczy.
 - Przeniesienie autorskich praw majątkowych.
 - Licencja, modele i zakres licencji.

- Autorskie prawa majątkowe do oprogramowania – uregulowania szczególne.
- Najczęstsze problemy związane z prawami własności intelektualnej w projektach IT.

12. Poufność i ochrona danych.

- Klauzule poufności.
- Ochrona danych osobowych w projektach IT.
- Kwestia bezpieczeństwa informacji zamawiającego.
- Zasady udzielania zdalnego dostępu do środowisk zamawiającego.

13. Zakończenie współpracy.

- Odstąpienie od dzieła (umowne i ustawowe, skutki odstąpienia).
- Wypowiedzenie (rodzaje wypowiedzenia, terminy, ograniczenia, skutki wypowiedzenia).
- Exit plan jako dokument określający obowiązki stron w przypadku zakończenia współpracy (np. transfer know-how, usunięcie danych, rozliczenia).

