

Kod szkolenia: **BA/PRCT**

Tytuł szkolenia: **Analiza biznesowa w praktyce**

Dni: 5

Opis:

Na początku każdego projektu informatycznego zawsze istnieje potrzeba biznesowa. Poprawa lub automatyzacja procesów biznesowych, rozszerzenie funkcjonalności istniejącego oprogramowania, otwarcie nowych kanałów dostępu dla klientów - są to przykłady różnych potrzeb biznesowych tworzących fundamenty dla projektu informatycznego. Każda taka potrzeba musi być przeanalizowana i przekształcona w rozwiązanie.

Tym zajmuje się analiza biznesowa. Powodzenie projektu w dużej mierze zależy od umiejętności i doświadczenia analityka biznesowego – aby móc zebrać prawidłowe potrzeby biznesowe, opracować na tej podstawie wymagania na rozwiązanie, przeanalizować je uwzględniając kontekst biznesowy danej organizacji a następnie zamodelować jako projekt rozwiązania, potrzebne są specyficzne kompetencje.

Program szkolenia obejmuje standardowy obszar analizy biznesowej bazujący na BABOK - Business Analysis Body of Knowledge - wzbogacony o aspekty praktyczne. Każde kluczowe zagadnienie jest omawiane teoretycznie, po czym ćwiczone w praktyce. Szkolenie w 70% to warsztaty z użyciem narzędzi, ćwiczenia i dyskusje, dzięki czemu uczestnicy mogą nabyć praktycznych umiejętności potrzebnych w pracy analityka biznesowego. Warsztaty opierają się na koncepcji gry symulacyjnej umożliwiającej uczestnikom przejście przez wszystkie etapy analizy biznesowej.

Adresaci szkolenia

Pracownicy firm IT:

- analitycy biznesowi i systemowi,
- inżynierowie oprogramowania zajmujący się projektowaniem rozwiązań biznesowych,
- osoby zajmujące się projektowaniem nowych produktów i usług,
- osoby odpowiedzialnych za zarządzanie i usprawnianie procesów biznesowych organizacji,
- osoby planujące rozwój kariery zawodowej w kierunku analizy biznesowej,
- osoby odpowiedzialne za procesy analityczne w organizacji IT,
- konsultanci IT, którzy chcą zdobyć podstawową wiedzę i podstawowe zrozumienie analizy biznesowej.

Pracownicy urzędów, ministerstw, administracji publicznej etc., zaangażowani w prace nad rozwijaniem, utrzymywaniem, modyfikacją systemów IT, planowaniem nowych strategii i kierunków rozwoju, doskonaleniem procesów organizacyjnych oraz wprowadzaniem innowacji.

Wymagania

Warsztaty realizowane są przy użyciu narzędzi (enterprise architect oraz xmind). Uczestnicy powinni zapoznać się z podstawowymi funkcjami narzędzia przed rozpoczęciem szkolenia. Wymagana jest podstawowa wiedza o procesie wytwarzania produktów informatycznych oraz o funkcjonowaniu organizacji.

Parametry szkolenia

5*8 godzin (5*7 godzin netto) wykładów i warsztatów. Wielkość grupy: maks. 8-10 osób.

Program szkolenia:

Dzień 1

1. Wprowadzenie do analizy biznesowej
 - I. Analiza biznesowa w kontekście
 - II. Koncepcja wymagania
2. Planowanie analizy biznesowej
 - I. Plan analizy biznesowej
 - II. Koncepcja interesariuszy
 - III. Warsztaty: opracowanie planu analizy

Dzień 2

1. Analiza strategiczna
 - I. Cele i potrzeby biznesowe
 - II. Uzasadnienie biznesowe
 - III. Warsztaty: opis procesów biznesowych (notacja BPMN), określanie celów biznesowych
2. Komunikacja i zarządzanie wymaganiami
 - I. Proces zarządzania wymaganiami - ramy procesu, niezbędne elementy
 - II. Komunikacja wymagań
 - III. Śledzenie powiązań
 - IV. Warsztaty: opracowanie planu komunikacji

Dzień 3 i 4

1. Pozyskiwanie (identyfikacja) wymagań
 - I. Techniki pozyskiwania wymagań
 - II. Dokumentacja wyników



- III. Warsztaty: zastosowanie technik pozyskiwania wymagań
- 2. Analiza i dokumentacja wymagań
 - I. Organizacja wymagań
 - II. Priorytetyzacja wymagań
 - III. Powiązania i zależności
 - IV. Modelowanie rozwiązania (notacja UML, prototypowanie GUI - ekranów użytkownika)
 - V. Dokumentacja wyników (standard IEEE 830, inne formy dokumentacji)
 - VI. Warsztaty: analiza i modelowanie pozyskanych wymagań

Dzień 5

- 1. Ocena rozwiązania
 - I. Ocena i walidacja rozwiązania
 - II. Warsztaty: opracowanie materiałów do oceny rozwiązania
- 2. Zapewnienie jakości i kontrola jakości
 - I. Proces przeglądu
 - II. Listy kontrolne
 - III. Warsztaty: opracowanie list kontrolnych do badania jakości specyfikacji wymagań oraz przegląd specyfikacji wymagań

