

Kod szkolenia: **PM/QAIT**

Tytuł szkolenia: **Zarządzanie jakością w projektach IT**

Dni: 2

Opis:

Adresaci szkolenia:

Szkolenie adresowane jest do kierowników projektów oraz wszystkich, którzy na co dzień zajmują się jakością w projektach IT (inżynierowie, testerzy). Zainteresowane szkoleniem będą również osoby chcące bliżej poznać problematykę zarządzania jakością – kierownicy zespołów, architekci, marketingowcy, itd.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest kompleksowe omówienie problematyki zarządzania jakością w projektach informatycznych, ze szczególnym uwzględnieniem obowiązujących standardów i de facto standardów oraz praktyki w zarządzaniu jakością. Omówione zostaną dobre praktyki, metody, wykorzystywane narzędzia w zarządzaniu jakością. Pokazane zostaną na praktycznych przykładach różne metody i podejścia do testowania – smoke-test'y, testy regresji, testy automatyczne, black-box testy, white-box testy, testy akceptacyjne, itd. Omówiony zostanie proces planowania zarządzania jakością, planowanie cykli testowych, planowanie scenariuszy testowych, planowanie wersji. Omówione też zostanie problematyka zarządzania błędami (bugs) w projekcie – raportowanie błędów, analiza, wykonywanie i raportowanie poprawek, integracja i ponowne testowanie, ustalanie priorytetów. W szkoleniu uwzględniono nie tylko wewnętrzne procesy zarządzania jakością w firmie, ale także zarządzanie jakością w pracy z klientem zewnętrznym oraz zewnętrznym dostawcą komponentów, a więc metody i narzędzia komunikacji, podział odpowiedzialności pomiędzy zespoły, negocjowanie.

Po zakończeniu szkolenia uczestnicy będą mogli:

- opisać na czym polega zarządzanie jakością w projekcie informatycznym oraz wskazać jego kluczowe elementy,
- omówić podstawowe techniki testowania oprogramowania,
- opisać metody raportowania błędów oraz zarządzania nimi w projekcie,
- zidentyfikować potencjalne problemy związane z procesem integracji oprogramowania,
- opracować podstawowy plan zarządzania jakością w typowym projekcie informatycznym.

Mocne strony szkolenia:

Mocną stroną szkolenia jest bardzo praktycznie ujęcie tematu. Pokazane zostaną rozwiązania przyjęte w dużych firmach zajmujących się wytwarzaniem oprogramowania. Pokazana będzie krytyczna analiza takich rozwiązań, wskazane zostaną mocne i słabe strony. Uczestnicy szkolenia będą mogli dobrać odpowiednie metody i narzędzia do swojej, konkretnej sytuacji projektowej.

Wymagania:

Uczestnicy powinni mieć ogólne pojęcie na temat zarządzania projektami informatycznymi.

Parametry szkolenia:

2*8 godzin (2*7 godzin netto) wykładów przeplecionych omówieniem prawdziwych przykładów z życia projektu oraz ich krótką dyskusją z uczestnikami.

Wielkość grupy: maks. 8-10 osób.

Program szkolenia:

1. Wprowadzenie do kursu
2. Planowanie zarządzania jakością
 - I. Czym jest jakość?
 - II. Jakość w projekcie IT
 - III. Proces planowania i zapewniania jakości w projekcie IT
 - IV. Cykl życia projektu i problemy jakości
3. Testowanie
 - I. Popularne techniki i narzędzia testowania w różnych cyklach życia projektu
 - II. Smoke-tests
 - III. Testy regresji
 - IV. Black-box / White-box
 - V. Field-tests
 - VI. Testowanie automatycznie
 - VII. Testy unitarne
 - VIII. Testy funkcjonalne
 - IX. Testy wydajnościowe
 - X. Testy stabilnościowe
 - XI. Testy akceptacyjne
 - XII. Problemy powtarzalności testów
 - XIII. Planowanie testów
4. Dokumentacja
 - I. Dokumentacja a jakość
 - II. Specyfikacja systemu
 - III. Błędy specyfikacji
 - IV. Dokumentowanie testów i wyników



5. Komponenty zewnętrzne
 - I. Problemy z komponentami zewnętrznymi dostawców
 - II. Komponenty współtworzone
 - III. Błędy środowiska produkcyjnego
6. Zarządzanie błędami
 - I. Zarządzanie błędami w projekcie IT
 - II. Typowe problemy
 - III. Priorytetyzowanie
 - IV. Planowanie i szacowanie
 - V. Odpowiedzialność zespołów i podział kompetencji
7. Popularne narzędzia zarządzania błędami
8. Podsumowanie

